



INFORME DESEMPEÑO DE SERVICIOS PRESTADOS

PERÍODO DEL 1 / 6 / 2026 AL 30 / 6 / 2026

NOMBRE : RODRIGO IGNACIO ARCE ARELLANO
PROGRAMA : 26 CONTINUIDAD OPERATIVA 2025
LUGAR EJECUCIÓN DEL PROGRAMA : COMUNA DIGITAL E INFORMATICA

FUNCIONES DEL CONTRATO:

- - Gestionar y atender los requerimientos de soporte técnico de usuarios internos.
- - Coordinar el mantenimiento preventivo y correctivo de equipamiento tecnológico.
- - Gestionar inventarios, licencias, configuraciones y control de activos tecnológicos.
- - Proveer asistencia técnica en eventos, operativos y contingencias institucionales.

GESTIONES REALIZADAS Y ACTIVIDADES DESEMPEÑADAS ESPECIFICAMENTE EN EL PERIODO

- Realizar tareas de mantenimiento preventivo.
- Realizar tareas de mantenimiento correctivo a partir de la coordinación y solicitudes de la comunidad a través de los canales de comunicación formales como OIRS y Call Center.
- Entregar capacitación y asistencia a vecinos y usuarios del sistema.
- Trasladar equipos desde oficinas hacia laboratorio y bodega.
- Apoyar la implementación de los procesos administrativos y soporte logístico requerido.

Autorizado por clave única
RODRIGO IGNACIO ARCE ARELLANO

