

## INFORME DESEMPEÑO DE SERVICIOS PRESTADOS

**PERÍODO** DEL 1 / 5 / 2026 AL 31 / 5 / 2026

**NOMBRE** : LUKASS HERNAN BENAVIDES LOYOLA

**PROGRAMA** : 26 IMPULSANDO INICIATIVAS DE PREVENCIÓN, CONTROL Y FISCALIZACIÓN DE DELITOS VIOLENCIAS E INCIVILIDADES PARA LA SEGURIDAD DE LAS COMUNIDADES PEÑALOLINAS

**LUGAR  
EJECUCIÓN DEL  
PROGRAMA** : SEGURIDAD HUMANA

### FUNCIONES DEL CONTRATO:

- Recibir los requerimientos telefónicos de vecinos y vecinas a través del número único 1461, gestionando solicitudes y realizando derivaciones adecuadas, de forma eficiente, eficaz y empática
- Dar aviso y/o prevenir la ocurrencia de delitos, violencias, incivildades, accidentes u otros en forma permanente a través de sistemas de vigilancia existentes en la comuna, mediante la articulación de los distintos programas y servicios del Departamento (cámaras, dron, SOS, mujer, lectura de patentes y otros que se puedan incorporar
- Disponer de respaldo de registro de incidencias captadas por los servicios de tecnoprotección, con la finalidad de disponer de esta a quien sea necesarios (vecinos, fiscalía, JPL y policías
- Generar ante una alerta, la activación inmediata y/o derivación, de servicios municipales y de instituciones colaboradoras asociadas a la prevención, control y asistencia
- Sistematizar datos recopilados en el trabajo en terreno con la finalidad de abastecer de la información necesaria a las unidades correspondientes para la toma de decisiones operativas, en el control de gestión y retroalimentación de los planes, programas, servicios e iniciativas en materia de seguridad

### GESTIONES REALIZADAS Y ACTIVIDADES DESEMPEÑADAS ESPECIFICAMENTE EN EL PERÍODO

- -Coordinar e implementar los sistemas de televigilancia a nivel comunal.
- -Levantar información para la coordinación de operativos policiales y formular plan de acción conjunto.

Autorizado por clave única  
LUKASS HERNAN BENAVIDES LOYOLA