



INFORME DESEMPEÑO DE SERVICIOS PRESTADOS

PERÍODO DEL 1 / 5 / 2026 AL 31 / 5 / 2026

NOMBRE : RICARDO ALEJANDRO BORDEN POZO
PROGRAMA : 26 DESARROLLO Y PLATAFORMAS 2026
LUGAR EJECUCIÓN DEL PROGRAMA : COMUNA DIGITAL E INFORMATICA

FUNCIONES DEL CONTRATO:

- Desarrollar soluciones de software que ayuden al municipio a cumplir con sus objetivos hacia la ciudadanía.
- Garantizar la actualización y evolución de los softwares desarrollados internamente.
- Garantizar la operatividad de cada una de las soluciones implementadas, entregando soporte oportuno a los funcionarios municipales.
- Integrar los softwares municipales con plataformas de gobierno, garantizando la interoperabilidad con los diferentes organismos del Estado.
- Crear y mantener portales web ciudadanos, asegurando su operatividad e implementación de mejoras en cuanto a nuevas funcionalidades, seguridad y diseño.
- Diseñar e implementar arquitecturas de software y bases de datos que garanticen la interoperabilidad de los diferentes sistemas desarrollados.

GESTIONES REALIZADAS Y ACTIVIDADES DESEMPEÑADAS ESPECIFICAMENTE EN EL PERIODO

- Realizar levantamiento de trámites de acuerdo a la Guía del trámite.
- Complementar información y unificar lenguaje.
- Construir/Modificar plataforma para trámites en web.
- Realizar un informe mensual de modificación de trámites.
- Contribuir en el mejoramiento de los sitios web institucionales.
- Capacitar vecinos en el uso de la plataforma de trámites.

Autorizado por clave única
RICARDO ALEJANDRO BORDEN POZO

