



INFORME DESEMPEÑO DE SERVICIOS PRESTADOS

PERÍODO DEL 1 / 5 / 2026 AL 31 / 5 / 2026

NOMBRE : YERKO LEOPOLDO GUILLERMO BASSO GONZALEZ
PROGRAMA : 26 ATENCION INTEGRAL FAMILIAR 24 HORAS (LAZOS)
LUGAR EJECUCIÓN DEL PROGRAMA : SEGURIDAD HUMANA

FUNCIONES DEL CONTRATO:

- 1.- Contactar a las familias ingresadas al programa Lazos para la realización de visitas domiciliarias, permitiendo la aplicación de una entrevista diagnóstica inicial.
- 2.- Elaborar informe que permita caracterizar los niveles de riesgo y necesidades a partir de lo recopilado durante la entrevista inicial, registrando la información en el Sistema de Evaluación y Gestión (SEG) de la Subsecretaría de Prevención del Delito.
- 3.- Gestionar la derivación de casos a los programas del Área de Atención Especializada u otros de la oferta local, vinculando a los usuarios según las necesidades identificadas a través de su evaluación diagnóstica.
- 4.- Participar de instancias de difusión de la oferta programática del Área de Atención Especializada, visibilizando el servicio y acercándolo al territorio.
- 5.- Realizar entrevista final para casos ingresados al componente de Terapia Multisistémica, permitiendo la comprobación de avances y resultados terapéuticos al finalizar el plan de intervención.
- 6.- Elaborar informe de despeje en casos de connotación pública para la revisión de antecedentes por parte de los equipos del Área de Atención Especializada, permitiendo la evaluación de ingreso al servicio municipal u oferta local pertinente.
- 7.- Mantener actualizados diariamente los datos en los registros internos y los de la Subsecretaría de Prevención del Delito, incorporando las acciones de despeje, evaluación, derivación y seguimiento que sean realizadas en cada caso.
- 8.- Monitorear constantemente el estado de casos en lista de espera del componente de Terapia Multisistémica, asegurando la entrega de cupos para la cobertura total.
- 9.- Acoger derivaciones realizadas por instituciones externas tales como Carabineros o PDI, permitiendo el acceso a la oferta programática del Área de Atención Especializada.
- 10.- Activar la red municipal para los casos ingresados al Área de Atención Especializada, derivando a unidades municipales según los requerimientos identificados.

GESTIONES REALIZADAS Y ACTIVIDADES DESEMPEÑADAS ESPECIFICAMENTE EN EL PERÍODO

- - Despeje de casos a través de diferentes estrategias y plataformas a objeto de lograr obtener información para contactar a las familias que serán evaluadas.
- - Visitas domiciliarias para la realización o coordinación de entrevistas presenciales.

- - Evaluación de riesgo socio delictual de niños, niñas y adolescentes que presentan conductas de transgresión y/o infracción de ley, a través de entrevistas con los adultos responsables en modalidad presencial, orientado al cumplimiento de meta de cobertura mensual del componente, mediante aplicación de instrumento ASSET.
- - Elaboración de informes de riesgo sociodelictual y registro en sistema Seg24hrs.
- - Gestión y coordinación de casos a nivel local a través de contacto telefónico, videollamadas, correo electrónico y presenciales.
- - Recepción de Listado PSI 24 Horas de Carabineros y su posterior ingreso a las diferentes planillas de información (Consolidado y Planilla Peñalolén).
- - Recepción de derivaciones de casos provenientes de distintas redes e incorporar la información a planillas y plataformas de registro.
- - Realizar derivaciones a programas de la red local pertinentes de acuerdo al nivel de riesgo de los distintos casos.
- - Seguimiento y monitoreo de casos en lista de espera para su ingreso al programa MST.
- - Reuniones semanales con Gestora de la SPD a objeto de abordar funcionamiento del componente, realizar plan estratégico de desarrollo, y reuniones de derivación a MST.
- - Completar registro de actividades en plataforma de la SPD.
- - Actualizar plan de desarrollo junto a dupla EDT priorizando tres tareas para enfocarse cada semana.
- - Organización y Participación en Mesa de Gestión de Casos o coordinación intersectorial.
- - Participación de instancias de difusión de la oferta programática de "Peñalolén te acompaña", visibilizando el servicio y acercándolo al territorio y otras redes.

Autorizado por clave única
YERKO LEOPOLDO GUILLERMO BASSO GONZALEZ

