



INFORME DESEMPEÑO DE SERVICIOS PRESTADOS

PERÍODO DEL 1 / 3 / 2026 AL 31 / 3 / 2026

NOMBRE : MARIANA PAOLA CAMPOS CARTAGENA

PROGRAMA : 26 IMPULSANDO INICIATIVAS DE PREVENCIÓN, CONTROL Y FISCALIZACIÓN DE DELITOS VIOLENCIAS E INCIVILIDADES PARA LA SEGURIDAD DE LAS COMUNIDADES PEÑALOLINAS

**LUGAR
EJECUCIÓN DEL
PROGRAMA** : SEGURIDAD HUMANA

FUNCIONES DEL CONTRATO:

- Recibir los requerimientos telefónicos de vecinos y vecinas a través del número único 1461, gestionando solicitudes y realizando derivaciones adecuadas, de forma eficiente, eficaz y empática
- Dar aviso y/o prevenir la ocurrencia de delitos, violencias, incivildades, accidentes u otros en forma permanente a través de sistemas de vigilancia existentes en la comuna, mediante la articulación de los distintos programas y servicios del Departamento (cámaras, dron, SOS, mujer, lectura de patentes y otros que se puedan incorporar
- Disponer de respaldo de registro de incidencias captadas por los servicios de tecno protección, con la finalidad de disponer de esta a quien sea necesarios (vecinos, fiscalía, JPL y policías
- Generar ante una alerta, la activación inmediata y/o derivación, de servicios municipales y de instituciones colaboradoras asociadas a la prevención, control y asistencia
- Sistematizar datos recopilados en el trabajo en terreno con la finalidad de abastecer de la información necesaria a las unidades correspondientes para la toma de decisiones operativas, en el control de gestión y retroalimentación de los planes, programas, servicios e iniciativas en materia de seguridad

GESTIONES REALIZADAS Y ACTIVIDADES DESEMPEÑADAS ESPECIFICAMENTE EN EL PERIODO

- - Atención de llamados telefónicos de vecinos y vecinas de la comuna
- - Reuniones y capacitaciones de trabajo con sus equipos
- - Registro de los procedimientos en planillas
- - Derivación de llamados a servicios de emergencias comunales y carabineros

Autorizado por clave única
MARIANA PAOLA CAMPOS CARTAGENA

